

09.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада**  
**общеразвивающего вида № 2 «Чебурашка» города Сельцо Брянской области**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение количества материалов, размещенных на официальном сайте к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	в течение месяца	Кулагина Э.Н., воспитатель	Разработаны локальные акты	Первое полугодие 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной	Увеличение количества мест для ожидания в коридоре	Постоянно	Завхоз Лямцева Л.И.	Поставлены 2 кресла в вестибюле	Постоянно

соответствующей мебелью посетителей.					
- наличие и доступность питьевой воды;	Организован доступ питьевой воды для детей в группах (смена воды производится каждые 3 часа)	постоянно	Ст. мед. сестра Лукьяница О.И.	Питьевая вода в достаточном количестве для детей в группах	Постоянно
-наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	В корпусе детского сада размещен стенд с информацией о расположении каждой возрастной группы. Также имеются знаки о безопасных путях эвакуации в случаи чрезвычайной ситуации	постоянно	Завхоз Лямцева Л.И.	Стенды размещены на первом и втором этажах, доступны для ознакомления	Постоянно
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Чистота всех помещений соблюдается и контролируется. Все туалеты, в том числе и для сотрудников, чистые, оснащены туалетной бумагой, мылом , всегда в наличии чистое полотенце.	постоянно	Ст. мед. сестра Лукьяница О.И.	Санэпидрежим постоянно соблюдается	Постоянно
- санитарное состояние помещений организации	Уборка осуществляется по размещенному в санитарно-гигиенических помещениях графику.  Имеются инструкции по разведению и использованию дезсредств для уборки помещений.	постоянно	Ст. мед. сестра Лукьяница О.И.	Уборка осуществляется согласно графика	Постоянно
транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки	Имеется возможность доехать до организации на общественном транспорте	постоянно		Парковка имеется	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не	Оборудование	декабр	Завхоз	Направлен	Декабрь 2020
---------------	--------------	--------	--------	-----------	--------------

все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	помещения детского сада и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	ь 2020г.	Лямцева Л.И.	запрос в отдел образования о выделении дополнительных средств на приобретение необходимого оборудования	г.
--	--	-------------	-----------------	---	----

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Февраль 2019г.	Глазкова В.Г. заведующий	Разработан текст лекции	Февраль 2020 г.
--	--	-------------------	--------------------------------	-------------------------	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Разработать анкету и провести анкетирование об удовлетворенности условиями оказания услуг	апрель 2020 г.	Ст. воспитатель Толозова Е.А.	Разработать анкету и провести анкетирование	апрель 2020 г.
---	---	-------------------	--	---	----------------

/Заведующий МБДОУ

Глазкова В.Г.

 (подпись)

