

Утверждаю  
И.о.начальника отдела образования  
администрации г. Сельцо  
Дугушкина В.А.  
03.02.2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ  
детский сад общеразвивающего вида № 2 «Чебурашка» г. Сельцо Брянской области на 2023 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 2 «Чебурашка» г. Сельцо в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	06.02.2023	Старший воспитатель Суяргулова Т.В., воспитатель Кулагина Э.Н.	Информация, размещенная на официальном сайте МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 2 «Чебурашка» г. Сельцо приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами.	06.02.2023г.
2		Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	05.03 2023	Старший воспитатель Суяргулова Т.В., воспитатель Кулагина Э.Н.	Информирование родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	06.02.2023г

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью).	Продолжать благоустройство (прогулочных площадок и прилегающей территории).	10.02.2023	Завхоз Бобкова И.И.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	06.02.2023г
2	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?».	20.02.2023	Старший воспитатель Суяргулова Т.В., воспитатель Кулагина Э.Н.	Наличие на официальном сайте детского сада информации о транспортной доступности.	06.02.2023г
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	20.10.2023	Завхоз Бобкова И.И.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	06.02.2023г
2		Оборудовать кнопку вызова.	20.10.2023	Завхоз Бобкова И.И.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	06.02.2023г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	20.02.2023	Старший воспитатель Суяргулова Т.В.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	06.02.2023г
2		Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	2.09.2023	Старший воспитатель Суяргулова Т.В.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	06.02.2023г

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема заведующего выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	25.02.2023	Старший воспитатель Суяргулова Т.В., воспитатель Кулагина Э.Н.	Наличие на официальном сайте ДОО графика приема граждан.	06.02.2023г
2		Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	15.04.2023	Заведующий Глазкова В.Г., Завхоз Бобкова И.И.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	06.02.2023г